**REGULAMIN STUDIA MARIE MARGO**

**1.PRZECIWWSKAZANIA**

Przed każdym zabiegiem należy **bezwzględnie** przeczytać listę przeciwwskazań (na stronie [https://mariemargo.pl/masaz/](https://mariemargo.pl/masaz/?fbclid=IwAR1BCY-93XKxNZFF1kV-Z-ku4Fgb5LmGEmzUE2TJFF8BzmTL-US6-Q-eWGk), w karcie klienta przed pierwszą wizytą w Studiu, oraz na naszym Fanpage na Facebooku). Wypełnienie i podpisanie karty klienta jest równoznaczne z potwierdzeniem że nie występują żadne przeciwwskazania. Odpowiedzialność za niepoinformowanie o posiadaniu przeciwwskazań do wykonania zabiegu ponosi Klient. Wszelkie wątpliwości o ewentualnych przeciwwskazaniach należy skonsultować ze specjalistą Studia (podczas wstępnej konsultacji, przed pierwszym zabiegiem, przed kolejnymi zabiegami), a w przypadkach wątpliwych z lekarzem. Przyjście na zabieg w przypadku obecności ewidentnych przeciwwskazań skutkuje **anulowaniem zabiegu z obowiązkiem zapłaty w pełnej kwocie**.

**2. SPÓŹNIENIE SIĘ NA ZABIEG**

Spóźnienie się na zabieg większe niż 10 minut na moment położenia się na łóżko, będzie skutkowało 𝗸𝗿𝗼́𝘁𝘀𝘇𝘆𝗺 𝗰𝘇𝗮𝘀𝗲𝗺 trwania zabiegu z obowiązkiem zapłaty za zabieg w pełnej kwocie. Bardzo prosimy o dokładne zaplanowanie czasu dojazdu do nas.

**3. ZASADY ODWOŁYWANIA LUB ZMIANY TERMINU ZABIEGU**

Odwołanie lub zmiana terminu zabiegu ze strony Klienta powinna się odbyć **najpóźniej 24h przed zabiegiem**. W przypadku braku informacji o rezygnacji z zabiegu albo poinformowaniu Studia po upływie 24h przed zabiegiem, następuje obowiązek zapłaty pełnej kwoty za zablokowany termin (w przypadku wykupionego karnetu zabieg zostanie uznany za wykonany). Brak zapłaty będzie skutkował brakiem możliwości zapisania się na kolejną wizytę. Aby uniknąć płacenia pełnej kwoty za zabieg w takich przypadkach, zalecana jest wpłata bezzwrotnej zaliczki w wysokości 30% (150 zł) pełnej kwoty.

**4. PRAWO DO ODMOWY WYKONANIA ZABIEGU**

Członkowie zespołu Studia zastrzegają sobie **prawo do rezygnacji z wykonania zabiegu bez podania przyczyny**. Klient jest zobowiązany do akceptacji decyzji zespołu Studia. Odwołanie lub rezygnacja z wykonania zabiegu ze strony Studia nie wiąże się z ponoszeniem dodatkowych kosztów przez Klienta.

**5. OGÓLNE ZASADY ZACHOWANIA SIĘ W STUDIU**

W związku ze specyfiką pracy i w trosce o dobro naszych klientów prosimy o ciche prowadzenie rozmów telefonicznych, a na czas zabiegu zalecamy wyciszenie dźwięku telefonu. Zespół dba o komfort i podstawowe potrzeby Klienta, a przy niestandardowych potrzebach należy zwrócić się o pomoc do recepcji. W każdym przypadku należy stosować się do wskazówek ze strony członka zespołu.

**6. PARKING**

Studio posiada miejsca parkingowe przeznaczone na dwa auta osobowe. Dodatkowy płatny parking znajduje się na terenie osiedla, do którego przylega studio. **Nie ponosimy odpowiedzialności za auta znajdujące się na parkingach**. W przypadku pozostawienia samochodu na parkingu przez okres dłuższy niż czas wykonywanego zabiegu, zastrzegamy sobie prawo do odholowania samochodu na koszt właściciela.

* Zapoznałam(em) się i wyrażam zgodę na przestrzeganie w/w zasad.

Data\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Podpis\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_