

REGULAMIN STUDIA MARIE MARGO

1. PRZECIWWSKAZANIA

Przed każdym zabiegiem należy **bezwzględnie** przeczytać listę przeciwwskazań (na stronie <https://mariemargo.pl/masaz/>, w karcie klienta przed pierwszą wizytą w Studiu, oraz na naszym Fanpage na Facebooku). Wypełnienie i podpisanie karty klienta jest równoznaczne z potwierdzeniem że nie występują żadne przeciwwskazania. Odpowiedzialność za niepoinformowanie o posiadaniu przeciwwskazań do wykonania zabiegu ponosi Klient. Wszelkie wątpliwości o ewentualnych przeciwwskazaniach należy skonsultować ze specjalistą Studia (podczas wstępnej konsultacji, przed pierwszym zabiegiem, przed kolejnymi zabiegami), a w przypadkach wątpliwych z lekarzem. Przyjście na zabieg w przypadku obecności ewidentnych przeciwwskazań skutkuje **anulowaniem zabiegu z obowiązkiem zapłaty w pełnej kwocie**.

2. SPÓŹNIENIE SIĘ NA ZABIEG

Spóźnienie się na zabieg większe niż 10 minut na moment położenia się na łóżko, będzie skutkowało **krótszym czasem** trwania zabiegu z obowiązkiem zapłaty za zabieg w pełnej kwocie. Bardzo prosimy o dokładne zaplanowanie czasu dojazdu do nas.

3. ZASADY ODWOŁYWANIA LUB ZMIANY TERMINU ZABIEGU

Odwołanie lub zmiana terminu zabiegu ze strony Klienta powinna się odbyć **najpóźniej 24h przed planowanym zabiegiem**. W przypadku braku informacji o rezygnacji z zabiegu albo poinformowaniu Studia po upływie 24h przed zabiegiem, następuje obowiązek zapłaty pełnej kwoty za zablokowany termin (w przypadku wykupionego karnetu zabieg zostanie uznany za wykonany). Brak zapłaty będzie skutkował brakiem możliwości zapisania się na kolejną wizytę.

4. ZADATEK

W przypadku nieodwołania i nie przyścia na zabieg za pierwszym razem, w celu zarezerwowania terminu wizyty Klient ma obowiązek wpłaty zadatku w kwocie 200 zł w ciągu dwóch dni roboczych. W przypadku braku wpłaty zadatku wizyta zostaje automatycznie anulowana. W przypadku braku odwołania wizyty lub odwołanie w czasie krótszym niż 24h zadatek pozostaje bezzwrotny.

5. WYMOGI SANITARNE

W czasie trwania PANDEMII klient zobowiązuje się do przestrzegania określonych przez Studio wymogów sanitarnych. W momencie wejścia do Studia klient zobowiązuje się mieć założoną maseczkę.

Po wejściu do Studia klient jest zobowiązany do zdezynfekowania dłoni. W czasie trwania COVID nie posiadamy poczekalni i nie podajemy napojów. Wyjątek stanowi woda do natychmiastowego spożycia.

5. PRAWO DO ODMOWY WYKONANIA ZABIEGU

Członkowie zespołu Studia zastrzegają sobie **prawo do rezygnacji z wykonania zabiegu bez podania przyczyny**. Klient jest zobowiązany do akceptacji decyzji zespołu Studia. Odwołanie lub rezygnacja z wykonania zabiegu ze strony Studia nie wiąże się z ponoszeniem dodatkowych kosztów przez Klienta.

6. OGÓLNE ZASADY ZACHOWANIA SIĘ W STUDIUM

W związku ze specyfiką pracy i w trosce o dobro naszych klientów prosimy o ciche prowadzenie rozmów telefonicznych, a na czas zabiegu zalecamy wyciszenie dźwięku telefonu. Zespół dba o komfort i podstawowe potrzeby Klienta, a przy niestandardowych potrzebach należy zwrócić się o pomoc do recepcji. W każdym przypadku należy stosować się do wskazówek ze strony członka zespołu.

7. PARKING

Studio nie posiada miejsc parkingowych. Płatny parking, na którym można zaparkować na czas wizyty znajduje się na terenie osiedla, do którego przylega studio. **Nie ponosimy odpowiedzialności za auta znajdujące się na parkingu.**

8. ZAKUP KARNETU

W przypadku zakupu karnetu klient jest zobowiązany do wykorzystania go w przeciągu pół roku. W przypadku zamknięcia przez nas Studia z powodów niezależnych od nas, karnet zostaje wydłużony o czas zamknięcia gabinetu.

9. ZDJĘCIA

Studio wykonuje zdjęcia przed pierwszym i po pierwszym zabiegu oraz po piątym zabiegu. Zdjęcia nie są nigdzie upubliczniane. Zdjęcia są przechowywane tylko i wyłącznie na potrzeby ewentualnej reklamacji oraz do celów porównawczych w przypadku chęci wykupienia analizy zdjęć. W przypadku braku zgody na wykonanie zdjęć nie będzie przysługiwało prawo do złożenia reklamacji.

Zapoznałam(em) się i wyrażam zgodę na przestrzeganie w/w zasad.

D a t a

Podpis _____