

Regulamin studia Marie Margo

1. Przeciwwskazania

Przed każdym zabiegiem należy bezwzględnie przeczytać listę przeciwwskazań. Można ją znaleźć na stronie www.mariemargo.pl, w Karcie Informacyjnej, przed pierwszą wizytą w Studiu oraz na naszym Fanpage na Facebooku.

Wypełnienie i podpisanie Karty Informacyjnej jest równoznaczne z potwierdzeniem, że nie występują żadne przeciwwskazania do wykonania zabiegów. Odpowiedzialność za niepoinformowanie o występowaniu takich przeciwwskazań do wykonania zabiegu ponosi Klient. Wszelkie wątpliwości dotyczące ewentualnych przeciwwskazań należy skonsultować ze specjalistą Studia na każdym etapie terapii: podczas wstępnej konsultacji, przed pierwszym zabiegiem, przed kolejnymi zabiegami, a w przypadkach wątpliwych z lekarzem. Przyjście na zabieg mimo obecności ewidentnych przeciwwskazań skutkuje anulowaniem zabiegu z obowiązkiem zapłaty w pełnej kwocie.

2. Spóźnienie się na zabieg

Spóźnienie się na zabieg większe niż 10 minut liczone od momentu położenia się na łóżko w gabinecie, będzie skutkowało skróceniem zabiegu z obowiązkiem zapłaty w pełnej kwocie. W związku z tym bardzo prosimy o dokładne zaplanowanie czasu dojazdu do nas.

3. Zasady odwoływania lub zmiany terminu zabiegu

Akceptujemy odwołanie lub zmianę terminu zabiegu ze strony Klienta najpóźniej do 24h przed planowanym zabiegiem. W przypadku braku informacji o rezygnacji z zabiegu albo poinformowaniu Studia po upływie 24h przed zabiegiem, następuje obowiązek zapłaty pełnej kwoty za zablokowany termin. Brak zapłaty będzie skutkował brakiem możliwości zapisania się na kolejną wizytę.

Dla posiadaczy wykupionego karnetu zabieg zostanie uznany za wykonany.

4. Zadek

W przypadku nieodwołania i nie przyścia na zabieg za pierwszym razem, w celu zarezerwowania ponownego terminu wizyty Klient ma obowiązek wpłaty zadatku w kwocie 200 zł w ciągu dwóch dni roboczych. Jeśli po wpłacie zadatku Klient odwoła wizytę w czasie krótszym niż 24h zadatek pozostaje bezzwrotny. **Brak wpłaty zadatku powoduje automatyczne anulowanie wizyty.**

5. Prawo do odmowy wykonania zabiegu

Terapeuci Studia zastrzegają sobie prawo do rezygnacji z wykonania zabiegu w przypadku nagłego pogorszenia się stanu zdrowia Terapeuty lub Klienta w trakcie wizyty. Odwołanie lub rezygnacja z wykonania zabiegu ze strony Studia nie wiąże się z ponoszeniem dodatkowych kosztów przez Klienta.



6. Ogólne zasady zachowania się w Studio

W związku ze specyfiką pracy i w trosce o dobro naszych Klientów prosimy o nieprowadzenie rozmów telefonicznych na terenie Studia, a w sytuacjach koniecznych o krótką i cichą rozmowę. Po wejściu do gabinetu i na czas zabiegu zalecamy pełne wyciszenie telefonu. Nasz Zespół dba o komfort i podstawowe potrzeby Klienta. W przypadku potrzeb niestandardowych należy zwrócić się o pomoc do Recepcji. Prosimy o stosowanie się do wskazówek naszego Zespołu.

7. Parking

Studio nie posiada miejsc parkingowych. Płatny parking, na którym można zaparkować na czas wizyty znajduje się na terenie osiedla, do którego przylega Studio. Nie ponosimy odpowiedzialności za auta znajdujące się na parkingu.

8. Zakup karnetu

W przypadku zakupu karnetu Klient jest zobowiązany do wykorzystania go w zależności od liczby zabiegów: pakiet 5 zabiegów w ciągu 6 miesięcy, a pakiet 10 zabiegów w ciągu 12 miesięcy od daty zakupu. W przypadku zamknięcia Studia z powodów niezależnych od nas, karnet zostaje wydłużony o czas zamknięcia gabinetów.

9. Zdjęcia

Studio wykonuje zdjęcia przed i po pierwszym zabiegu oraz po piątym zabiegu. Zdjęcia są przechowywane wyłącznie na potrzeby ewentualnej reklamacji oraz do celów porównawczych w przypadku chęci wykupienia analizy zdjęć. Zdjęcia nie są nigdzie upubliczniane. W przypadku braku zgody na wykonanie zdjęć nie będzie przysługiwało prawo do złożenia reklamacji.

Zapoznałam(em) się i wyrażam zgodę na przestrzeganie w/w zasad.

Oświadczam, że Administrator Danych Osobowych, MARIE MARGO Sp. z o.o., Ul. Włodarzewska 65A/2, 02-384 Warszawa, NIP 7011005281, udzielił mi wszystkich informacji wymaganych art. 13 RODO, w szczególności o celach i podstawach przetwarzania oraz przysługujących mi uprawnieniach. Przekazane informacje są dla mnie jasne i zrozumiałe. Polityka Prywatności dostępna na stronie www.mariemargo.pl

data

podpis

